

ALGEMENE VOORWAARDEN LANDMARK

Definities:

"Aangewezen Gebruikers" betekent de personen aan wie een Lid de bevoegdheid heeft gegeven om met gebruikmaking van het Account van dat Lid Opdrachten te geven op naam van het Lid.

"Account" betekent de door een Lid bij Landmark geopende kredietrekening.

"Algemene Voorwaarden" betekent deze Algemene Voorwaarden.

'Content' betekent alle gegevens-, computer- en informatiediensten en -software, alsmede overige content en documentatie en/of ondersteuningsmateriaal en updates die door Landmark in de Websites, Rapporten en/of Diensten of anderszins zijn opgenomen en/of door of via die Websites worden verschaft, en omvat zowel door Landmark ontwikkelde Content als Content van Derden.

"Content van Derden" betekent de diensten, software, informatie en overige content of functionaliteit die door derden wordt verschaft, en waarnaar in de Diensten wordt doorgelinkt of die in de Diensten zijn opgenomen.

"Diensten" betekent de verlening van een dienst door Landmark ingevolge deze Algemene Voorwaarden, waaronder mede begrepen het bieden van toegang tot de Rapporten en overige Content; de dienst kan - geheel naar eigen goeddunken van Landmark - in tijd beperkt zijn, uitsluitend ten behoeve van evaluatie bedoeld kan zijn, eventueel beperkte functionaliteit bieden, eventueel beperkte toegang tot de Content bieden dan wel gratis zijn.

"Geautoriseerd Wederverkoper" betekent een agent of wederverkoper van Landmark, die rechtsgeldig door Landmark is aangesteld voor de wederverkoop van haar Rapporten en Diensten.

"Intellectuele Eigendomsrechten" betekent alle rechtens erkende vormen van intellectuele eigendoms- of beschermende rechten.

"Klant" betekent, voorzover van toepassing, de persoon of organisatie waaraan u professionele diensten verleent en/of die professionele diensten aan u verleent.

"Landmarks Vergoedingen" betekent de door Landmark voor de aan u verleende Diensten in rekening gebrachte kosten.

"Leverancier" betekent de organisatie die gegevens en/of informatie in welke vorm dan ook aan Landmark verschaft.

"Lid" betekent de persoon, onderneming of organisatie die de Account opent en voor wiens rekening het Account wordt gebruikt.

"Locatie" betekent een perceel ten aanzien waarvan een Lid Landmark verzoekt om hetzij een Rapport te verschaffen, hetzij een andere Dienst te verlenen.

"Opdracht" betekent uw verzoek met betrekking tot door Landmark te verlenen Diensten.

"Overeenkomst" betekent de overeenkomst tussen ons, tot stand gekomen op grond van uw aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

"Rapport" omvat alle door Landmark aan u te verschaffen informatie met betrekking tot een Locatie.

Verwijzingen naar **"wij"**, **"ons"** en **"onze"** betreffen verwijzingen naar Landmark Nederland ('Landmark'), statutair gevestigd te Nieuwegein. Indien u de Diensten niet direct van Landmark maar van een Geautoriseerd Wederverkoper afneemt, dan dienen verwijzingen naar 'Landmark' dan wel 'wij', 'ons' en 'onze' te worden opgevat als verwijzende naar Landmark en/of de Geautoriseerd Wederverkoper, al naar gelang de context.

Verwijzingen naar **"u/uw"** verwijzen naar de contractspartij die Landmark een Opdracht geeft, en waaraan de Diensten door Landmark dienen te worden verleend.

"Websites" betekent de door Landmark onderhouden websites en omvat de Content en alle daarin opgenomen of (op basis) daarvan afgeleide Rapporten, diensten, documenten, datasets, software en/of informatie.

1. Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de verhouding tussen u en Landmark, ongeacht of u een niet-aangemelde bezoeker van de Website bent of dat u een aangemeld Lid bent dat Diensten van Landmark afneemt.
- b. Indien deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk door u worden aanvaard, dan worden zij geacht door u te zijn aanvaard en gaat u ermee akkoord om aan deze Algemene Voorwaarden gebonden te zijn als u een Opdracht geeft of voor verleende Diensten of opgevraagde Rapporten betaalt.
- c. Indien degene die met Landmark communiceert Geautoriseerd Wederverkoper is, dan moet deze erop toezien dat u met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.
- d. De kopjes in deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend voor het gebruiksgemak, en hebben geen invloed op de betekenis of uitleg van enig gedeelte van deze Algemene Voorwaarden.
- e. Het is ons toegestaan om deze Algemene Voorwaarden aan te passen, en om geheel naar eigen goeddunken met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving alle of een gedeelte van de overige aspecten van de Diensten te staken dan wel te herzien. Wijzigingen en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen op onze Websites worden geplaatst. Met uw voortgezette gebruik van de Diensten wordt u geacht die wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden.
- f. Landmark behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving of reden te weigeren om aan u of een andere potentiële opdrachtgever Diensten te verlenen.

2. Rapporten

Hoewel Landmark bij haar dienstverlening aan u een redelijke mate van zorg zal betrachten, worden de Diensten verleend op basis van het uitdrukkelijke uitgangspunt dat u het volgende erkent en dat u daarmee akkoord gaat.

- a. De in de Diensten verschaft informatie en gegevens zijn afkomstig uit openbare registers en overige bronnen van derden. Landmark geeft ten aanzien van de juistheid en/of volledigheid van die informatie en/of gegevens geen garantie af.
- b. Landmark selecteert de in de Diensten verschaft informatie en gegevens met behulp van die datasets en informatiebronnen die haar goeddunken. Landmark garandeert niet dat deze bronnen een uitputtend dan wel volledig overzicht van alle eventueel te raadplegen bronnen vertegenwoordigen.
- c. Landmark garandeert niet dat alle voormalige of huidige bestemmingen dan wel kenmerken van het perceel in de Diensten worden vermeld.
- d. De door Landmark te verlenen Diensten betreffen professionele business-to-business diensten, en zijn niet bedoeld voor gebruik of uitleg door anderen dan professionals die ervaring hebben met het gebruik van objectgerelateerde informatie.
- e. Landmark is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onvolkomenheden in de Diensten die voortvloeien uit de eventuele onjuistheid van of een weglating in primaire of secundaire informatie en/of gegevens, de onjuiste verwerking van informatie of gegevens door derden, computerstoringen of de vermindering van gegevens bij conversie, geocodering, verwerking door de computer of elektronische middelen, of bij telefonische transmissie of transmissie door middel van andere telecommunicatienetwerken, dan wel het maken van uitdraaien.
- f. Het Kadaster is niet verantwoordelijk voor fouten of tekortkomingen in het Rapport.
- g. Landmark behoudt zich het onbeperkte recht voor om de Diensten, met inbegrip van de aangeboden Rapporten en overige Content, te allen tijde te wijzigen.

3. Intellectuele Eigendom

- a. U erkent dat alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Rapporten en de Diensten eigendom zijn en blijven van Landmark c.q. onze Leveranciers. Op grond van geen enkele bepaling in deze Algemene Voorwaarden wordt met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten enigerlei recht aan u overgedragen, gecedeerd of toegekend.
- b. Behoudens art. 6.f is het u - te allen tijde behoudens deze Algemene Voorwaarden - toegestaan om als volgt van de Diensten en Rapporten gebruik te maken, en om de Rapporten en/of de Diensten zonder nadere vergoeding ter beschikking te stellen aan degene:
 - I. die de Locatie in haar geheel koopt ;

II. die financiering verstrekt met de gehele Locatie als onderpand;

III. waarvoor u in een professionele of zakelijke hoedanigheid optreedt, en/of

IV. die in een professionele of zakelijke hoedanigheid voor u optreedt, mits u ervoor zorgdraagt dat deze derden de Eindgebruiker Licentievoorwaarden van Landmark aanvaarden.

c. Het Rapport mag uitsluitend te uwen behoeve en ten behoeve van uw Klant worden gebruikt, alsmede ten behoeve van de in art. 3.b bedoelde personen. Landmark sluit alle aansprakelijkheid jegens andere personen uit, tenzij Landmark uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met het gebruik van het Rapport en in ruil daarvoor aan Landmark haar redelijke vergoedingen zijn voldaan.

d. Elke partij waaraan toegang tot de Diensten is verleend, gaat ermee akkoord dat zij de Diensten en alle informatie die zij uit de Diensten verkrijgt, strikt persoonlijk en vertrouwelijk zal behandelen, en bekendmaking daarvan tot werknemers dan wel professioneel adviseurs zal beperken, teneinde de betreffende partij in de gelegenheid te stellen om haar interne bedrijfsactiviteiten te verrichten. De in dit artikel gestelde eisen om de Diensten vertrouwelijk te behandelen omvatten de eis om voldoende beveiligingsmaatregelen aan te houden om de Diensten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik dan wel ongeoorloofd kopiëren.

e. Alle ontvangers van de Diensten gaan ermee akkoord (en gaan ermee akkoord dat zij erop zullen toezien dat hun werknemers, agenten en/of opdrachtnemers die eventueel van tijd tot tijd toegang tot de Diensten hebben, ermee akkoord gaan) dat zij zich, behalve zoals op grond van deze Algemene Voorwaarden of een afzonderlijke overeenkomst met Landmark is toegestaan, zullen onthouden van:

I. het doorvoeren van een wijziging, samenvoeging of verandering ten aanzien van de Dienst, het doen van een poging daartoe, dan wel het een ander toestaan zulks te doen;

II. het kopiëren, toepassen, op de markt brengen, wederverkopen, distribueren, samenvoegen, wijzigen, aanvullen dan wel effectueren van enigerlei herdistributie, verveelvoudiging, vertaling, publicatie of herleiding tot een door een elektronisch medium of een machine leesbare vorm, dan wel het exploiteren, anderszins behandelen, toepassen, (behalve zoals uitdrukkelijk op grond van het toepasselijke recht is toegestaan) reverse-engineeren, decompileren of disassembleren van de Diensten, Rapporten, Content of Website;

III. het verwijderen, wijzigen of op welke wijze dan ook veranderen van een handelsmerk of eigendomskenmerk in enig onderdeel van de Diensten, waarbij u erkent dat de eigendom van de Content is zoals in dit artikel is bepaald, in die gevallen waarin die Content wordt verwerkt of toegepast in uw eigen documenten, rapporten, systemen en/of diensten, ongeacht of deze al dan niet aan een derde worden verschaft; en/of

IV. het tot stand brengen van een product dat direct of indirect is afgeleid van de in de Diensten opgenomen gegevens.

f. U erkent ons eigendomsrecht op de Content ook in die gevallen waarin die Content wordt verwerkt in uw eigen documenten, rapporten, systemen en/of diensten, ongeacht of deze al dan niet aan een derde worden verschaft.

g. Het is u toegestaan om vijf kopieën van een Rapport te maken, doch u bent niet gemachtigd om het Rapport, enig gedeelte daarvan dan wel een kopie daarvan door te verkopen. Meer kopieën mogen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Landmark, die het recht heeft om voor iedere extra kopie een vergoeding te vragen, niet geheel of gedeeltelijk worden gemaakt.

h. U gaat er bij deze mee akkoord om Landmark volledig te vrijwaren tegen alle aanspraken jegens Landmark van alle derden aan wie U de Rapporten en/of Diensten ter beschikking heeft gesteld.

i. U gaat ermee akkoord dat u alle redelijke aanwijzingen zult opvolgen die wij eventueel van tijd tot tijd met betrekking tot het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten geven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de erkenning dat de Diensten en Rapporten voor u, uw Klant en de in art. 3.b bedoelde personen vertrouwelijk zijn.

j. Het in de Diensten opgenomen kaartmateriaal is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden gebruikt voor enig buiten de context van de Diensten gelegen doel, doch uitsluitend zoals uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

4. Kosten

- a. Het is mogelijk dat Landmark u een kredietfaciliteit verschaft, teneinde u in staat te stellen om daarmee transacties uit te voeren dan wel een Account te openen. Landmark behoudt zich het recht voor om de kredietfaciliteit te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken.
- b. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de Diensten met uw Account, ongeacht of dit gebruik door u is toegestaan. U bent volledig verantwoordelijk voor alle kosten die ten laste van uw Account worden gebracht.
- c. Naast Landmarks Vergoedingen is BTW tegen het geldende tarief verschuldigd. U dient alle overige van toepassing zijnde indirecte belastingen met betrekking tot uw gebruik van de Diensten af te dragen.
- d. Er wordt per Opdracht of maandelijks gefactureerd. U dient Landmarks Vergoedingen te voldoen tegen de tarieven zoals vermeld in de factuur van Landmark dan wel haar Geautoriseerd Wederverkoper. Landmarks Vergoedingen zijn binnen 21 dagen in hun geheel, zonder korting, tegenvordering of verrekening, verschuldigd. U erkent dat er met betrekking tot betaling van de facturen sprake is van fatale termijnen. Indien Landmarks Vergoedingen niet worden voldaan, kan dit er - geheel naar ons eigen goeddunken - toe leiden dat Landmark het gebruik van uw Account en haar dienstverlening aan u beëindigt of beperkt. Landmark behoudt zich het recht voor om haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De Diensten worden in rekening gebracht tegen Landmarks tarieven zoals die gelden per de datum waarop Opdracht is verleend.
- e. Het is ons toegestaan om rente wegens te late betaling in rekening te brengen ad 8% per jaar bovenop de basisrente van de National Westminster Bank plc.
- f. Landmark dan wel haar Geautoriseerd Wederverkoper is niet verplicht om een ander dan u te factureren voor de dienstverlening, doch indien Landmark dan wel haar Geautoriseerd Wederverkoper op uw verzoek wèl een derde factureert, en die factuur wordt niet aanvaard of blijft onbetaald, dan heeft Landmark dan wel haar Geautoriseerd Wederverkoper te allen tijde de mogelijkheid om de betreffende factuur te annuleren en u direct voor de betreffende Diensten te factureren. Indien uw opdracht een aantal Diensten of deelbare onderdelen binnen een of meer Diensten behelst, dan tast het feit dat Landmark dan wel haar Geautoriseerd Wederverkoper een of meerdere onderdelen van de Diensten niet heeft verleend, de mogelijkheid van Landmark dan wel haar Geautoriseerd Wederverkoper om betaling voor de aan u verleende Diensten te verlangen, niet aan.

5. Beëindiging

- a. Het is Landmark toegestaan om uw rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden zonder enige aansprakelijkheid jegens u met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel te beëindigen, indien:
- I. u op enig moment nalaat een conform art. 4 verschuldigde betaling te verrichten;
- II. u deze Algemene Voorwaarden herhaaldelijk niet nakomt of deze wezenlijk niet nakomt of doet nakomen;
- III. u zich op enig moment schuldig maakt aan niet-nakoming en nalaat deze niet-nakoming te herstellen binnen zeven dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving daarvan. Daarbij is het Landmark toegestaan om de niet-nakoming te herstellen en de kosten daarvan op u te verhalen; en/of
- IV. u zich op enig moment schuldig maakt aan een tot faillissement of insolventie leidende handeling, u op enig moment niet in staat bent om uw opeisbare schulden te voldoen, een akkoord of regeling met uw schuldeisers treft, failliet gaat (al dan niet op eigen aanvraag), er op enig moment een beschikking wordt gegeven of een besluit wordt genomen tot uw (behalve ten behoeve van een fusie of reorganisatie buiten faillissement), u op enig moment uw handel staakt dan wel daartoe voorbereidingen treft, of er op enig moment ten aanzien van uw gehele of een gedeelte van uw vermogen een curator, beheerder, bewindvoerder of vergelijkbare functionaris wordt benoemd.
- b. Indien uw rechten ingevolge dit artikel worden beëindigd en u een vooruitbetaling heeft verricht, dan restitueren wij u een redelijk gedeelte van het saldo zoals dat door ons in relatie tot de waarde van eerder afgenomen Diensten wordt vastgesteld.

c. Het is ons toegestaan om de Overeenkomst tussen u en Landmark te allen tijde zonder kennisgeving voor onbepaalde tijd op te schorten, indien u naar onze mening een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt.

6. Aansprakelijkheid

a. Wij geven uitsluitend garanties af en aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid, voorzover in dit art. 6 vermeld.

b. Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van een partij uit voor het overlijden of persoonlijke letsel dat is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van die partij.

c. Aangezien het merendeel van de in de Diensten opgenomen informatie door anderen aan Landmark wordt verschaft, heeft Landmark geen controle over de juistheid of volledigheid daarvan. Evenmin valt onder de Diensten het ter plaatse controleren of de informatie juist is. Dientengevolge is Landmark, behoudens art. 6.b, uitsluitend jegens u aansprakelijk voor enig verlies dat of enige schade die is veroorzaakt door haar nalatigheid dan wel opzettelijke verzuim. Noch Landmark, noch enige persoon die de in Diensten opgenomen informatie verschaft, is onder andere omstandigheden aansprakelijk voor onjuistheden, fouten of omissies in de Diensten. Evenmin draagt Landmark enige aansprakelijkheid, indien de Diensten anders worden gebruikt dan conform deze Algemene Voorwaarden.

d. Landmark is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade of -kosten (waaronder winstderving, gemiste contracten of opdrachten, of verlies van goodwill) die op welke wijze dan ook voortvloeien uit een probleem, gebeurtenis, actie of verzuim aan de zijde van Landmark, dan wel indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook, of voor fysieke schade aan dan wel fysiek verlies van uw materiële bezittingen, overige indirecte of gevolgschade of -kosten van welke aard dan ook, ongeacht of het bovenstaande zich voordoet op basis van overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), vrijwaring, of anderszins.

e. In ieder geval, en niettegenstaande het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is de aansprakelijkheid van Landmark op basis van overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid of schending van een wettelijke plicht) of anderszins, die zich op welke wijze dan ook voordoet vanwege of in verband met ons contract (behalve in relatie tot overlijden of persoonlijk letsel), beperkt tot een totaalbedrag van maximaal €1 miljoen. Landmark is niet aansprakelijk voor een gebrek, tekortkoming of nalaten met betrekking tot Diensten waarvan Landmark niet is in kennis is gesteld binnen een half jaar na de datum waarop de kwestie kenbaar werd, doch in ieder geval binnen één jaar na de datum van het Rapport, indien de eis een Rapport aangaande residentieel onroerend goed betreft, en binnen zes jaar na de datum van het Rapport ten aanzien van een ander Rapport of een andere Dienst. Indien een vordering betrekking heeft op een gedeelte van de Diensten dat niet in rekening kan worden gebracht, of indien u een bepaald gedeelte van deze Algemene Voorwaarden niet bent nagekomen, dan is de aansprakelijkheid van Landmark beperkt tot € 1.000,-.

f. Onverminderd het hiervoor bepaalde, kan Landmark niet instaan voor de juistheid van een Rapport een jaar na de oorspronkelijke datum van een Rapport.

g. U erkent dat:

I. u geen vordering of verhaal heeft tegen de leverancier van Content van Derden of tegen een van onze andere Leveranciers. U zult ons op generlei wijze verantwoordelijk houden voor de selectie of inschakeling van, dan wel het handelen of nalaten van leveranciers van Content van Derden of andere Leveranciers (waaronder diegenen waarmee wij een contract hebben afgesloten voor de exploitatie van diverse aspecten of gedeeltes van de Dienst) in verband met de Diensten (om misverstanden te voorkomen: Landmark is geen leverancier van Content van Derden). Landmark garandeert niet dat de Dienstverlening ononderbroken of foutloos zal verlopen, dat deze bepaalde faciliteiten of functies zal bieden, of dat de Content te allen tijde volledig, juist, nauwkeurig, vrij van gebreken van andere aard, computervirussen, 'software locks' of overige, vergelijkbare code zal zijn, hoewel Landmark zich redelijkerwijs zal inspannen om bepaalde onjuistheden binnen een redelijke periode nadat wij daarvan op de hoogte raken, te herstellen;

II. het de enige verplichting van Landmark is om bij het verschaffen van milieurisico-informatie aangaande objecten een redelijke mate van zorg te betrachten jegens personen die in een

professionele of zakelijke hoedanigheid optreden, en u verklaart bij deze erkent dat u een dergelijke persoon bent;

III. er als onderdeel van de door Landmark aangeboden Diensten geen fysieke inspectie van de betreffende Locatie wordt verricht, en wij als zodanig niet garanderen dat alle voormalige of huidige bestemmingen dan wel kenmerken van het perceel in de Diensten worden vermeld, en de Diensten geen informatie omvatten met betrekking tot de daadwerkelijke staat of toestand van een Locatie, en deze evenmin dienen te worden gebruikt of opgevat als aanwijzing voor of uitsluiting van de daadwerkelijke geschiktheid of niet-geschiktheid van een Locatie voor een bepaald doel, en daar evenmin een beroep op kan worden gedaan voor het vaststellen van de verkoopbaarheid of waarde, of worden gebruikt als vervanging voor een fysiek onderzoek of een fysieke inspectie;

IV. u de Locatie zorgvuldig dient te inspecteren en ander advies dient in te winnen dat redelijkerwijs gewenst zou zijn alvorens aangaande de Locatie waarop een Rapport of Dienst betrekking heeft, een beslissing te nemen, en zich bij het waarderen van de Locatie niet uitsluitend op het Rapport of een andere Dienst van Landmark dient te verlaten;

V. Landmark op generlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld, indien een Rapport aangaande onroerend goed met een woonbestemming wordt gebruikt voor commercieel onroerend goed of meer dan het ene onroerend goed waarvoor het was opgevraagd;

VI. de Diensten er niet op zijn gericht om tegemoet te komen aan uw individuele eisen of aan de eisen van iemand anders, u het gehele risico ten aanzien van de geschiktheid van de Diensten aanvaardt en afziet van vorderingen van een nadelig beroep daarop, en bevestigt dat u alleen verantwoordelijk bent voor de selectie of weglating van een bepaald gedeelte van de Content;

VII. u alleen verantwoordelijk bent voor het bewaken van de vertrouwelijkheid van uw wachtwoorden (waaronder het wachtwoord/de wachtwoorden van uw Aangewezen Gebruikers) en ons onverwijld ervan zult verwittigen dat u bekend raakt met enigerlei ongeoorloofde toegang tot of het ongeoorloofde gebruik of kopiëren van enig gedeelte van Diensten, of documenten of rapporten die daarvan door iemand zijn afgeleid of zijn gedownload;

VIII. u alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht dient te nemen en daaraan dient te voldoen;

IX. wij geen garantie bieden voor het functioneren van een niet door ons geëxploiteerde gelinkte internetservice;

X. u bij het gebruik van de Diensten het resultaat redelijkerwijs zult inspecteren, teneinde uzelf ervan te overtuigen dat er geen sprake is van gebreken of tekortkomingen; indien er sprake is van een wezenlijk gebrek, dient u ons daarvan schriftelijk binnen zeven dagen na ontdekking daarvan te verwittigen;

XI. u, onverminderd de eventuele in deze Algemene Voorwaarden neergelegde beperkingen, indien u in uw bedrijfsvoering of anderszins ten behoeve van een derde enig gedeelte van de Website, Content of Diensten gebruikt of aan een derde overdraagt, die derde op de daarin opgenomen beperkingen, verplichtingen en erkenningen moet wijzen;

XII. enigerlei in verband met deze Algemene Voorwaarden aan u verleende ondersteuning of hulp voor uw risico komt; en

XIII. de in de Diensten opgenomen informatie uit diverse openbare bronnen afkomstig is en Landmark dientengevolge geen verantwoordelijkheid aanvaardt en uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid afwijst voor fouten, weglatingen of feitelijke onjuistheden, of voor enige schade die is veroorzaakt aan personen die ten gevolge van of met een beroep op de in deze Diensten opgenomen informatie, handelen of nalaten te handelen.

h. Indien Landmark u aanvullende, van een derde verkregen diensten verleent, met inbegrip van maar niet beperkt tot een professioneel advies, of een professionele uitleg of conclusie, risicobeoordeling of milieurapportage, of een professioneel milieuonderzoek dat in relatie tot een Rapport aangaande uw Locatie verricht is, dan is Landmark op generlei wijze aansprakelijk voor daarin opgenomen informatie en/of kwesties die voortvloeien uit de verlening van die extra diensten aan u of uw Klant. Landmark wordt in deze omstandigheden geacht als agent te hebben gehandeld. Op de verlening van deze extra diensten zijn de algemene voorwaarden van de betreffende derde van toepassing. Om misverstanden te voorkomen: de partijen die beoordelingen of professioneel advies aangaande Landmark-producten

bieden, zijn onder andere CSO Adviesbureau B.V. Een exemplaar van haar algemene voorwaarden is op verzoek bij Landmark verkrijgbaar.

i. Landmark verleent de Diensten alleen ten behoeve van gebruik door de in art. 3.b bedoelde personen, en niet voor enig ander doel. Op de Diensten kan door een andere derde geen beroep worden gedaan. Landmark aanvaardt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk jegens een derde voor enige schade die is veroorzaakt ten gevolge van een beroep op de Diensten. De derde die een beroep op de Diensten doet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de in dit art. 6 bedoelde verzekeraars, doet dit geheel voor eigen risico. Ontvangers van de Diensten dienen zich bij het vaststellen van de geschiktheid van de Diensten voor hun eigen doel en gebruik te verlaten op hun eigen deskundigheid en oordeel, en wordt geadviseerd om met beleid van de Diensten gebruik te maken, en belangrijke zakelijke beslissingen niet uitsluitend daarop te baseren. De Diensten van Landmark zijn slechts één van de middelen die beschikbaar zijn voor de beoordeling van milieu- en geologische risico's en/of andere risico's aangaande een object of perceel, en dienen in samenhang met andere erkende evaluatiemethodes te worden gebruikt.

j. Er is met betrekking tot de Dienstverlening geen sprake van fatale termijnen.

7. Overmacht

U erkent dat Landmark niet aansprakelijk is voor enige vertraging, onderbreking of tekortkoming in de Dienstverlening die wordt veroorzaakt of waaraan wordt bijgedragen door een omstandigheid die buiten onze redelijke macht ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot stroomuitval, een storing in of overbelasting van de telecommunicatie, een computerstoring, de onjuiste verwerking van gegevens, dan wel vertragingen bij het ontvangen, laden of controleren van gegevens, de vermindering van gegevens bij conversie, geo-coding, verwerking door de computer bij elektronische communicatie, of het maken van uitdraaien.

8. Deelbaarheid

Indien van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een rechter of een andere bevoegde autoriteit wordt bepaald dat deze nietig, ongeldig, onwettig of onafdwingbaar is, dan wordt die bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden te zijn verwijderd en daar nimmer deel van te hebben uitgemaakt, en blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

9. Toepasselijk recht

Onze Overeenkomst wordt beheerst door en dient te worden uitgelegd conform Nederlands recht, en ieder der partijen gaat er onherroepelijk mee akkoord om zich ten aanzien van een uit onze Overeenkomst voortvloeiende vordering of kwestie te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien er uit of in verband met onze Overeenkomst een geschil ontstaat ('Geschil'), dan verplichten partijen zich ertoe dat zij vóór aanvang van een gerechtelijke procedure zullen trachten het Geschil in der minne te laten beslechten door middel van een alternatieve geschillenbeslechtsprocedure die voor beide partijen aanvaardbaar is, met - indien nodig - de hulp van het *Centre for Dispute Resolution* ('CEDR'), en wel op grond van schriftelijke kennisgeving, waarmee die procedure wordt opgestart. Indien het Geschil niet binnen 60 dagen na opstarting van die procedure naar tevredenheid van beide partijen is beslecht, of indien een der partijen niet aan de procedure deelneemt, weigert daaraan deel te nemen of zich daaruit terugtrekt, dan is het ieder der partijen toegestaan om het Geschil naar de rechter te verwijzen.

10. Gehele overeenkomst

a. Deze Algemene Voorwaarden, tezamen met de op onze Websites vermelde prijzen en leveringsgegevens, alsmede uw Opdracht, behelzen onze gehele Overeenkomst met betrekking tot de Dienstverlening aan u door Landmark. Eerdere bedingen, overeenkomsten, of eerder promotiemateriaal of eerdere reclameboodschappen, schriftelijk of mondeling door een verkoper, een ander of een vertegenwoordiger namens ons gedaan, dienen niet te worden opgevat als afwijking van deze Algemene Voorwaarden of als een bevoegde verklaring aangaande de aard of kwaliteit van de door ons ter afname aangeboden Diensten. Met uitzondering van fraude of valse verklaringen draagt Landmark geen aansprakelijkheid voor de onwaarheid of misleidendheid van een dergelijke verklaring.

b. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, met inbegrip van algemene voorwaarden waarvan het uw bedoeling is dat deze van toepassing zijn, ook als die andere bepalingen in een later document worden aangeboden of deze Algemene Voorwaarden proberen uit te sluiten of terzijde te schuiven, en noch de handelswijze tussen partijen, noch de handelspraktijk kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen.

11. Algemeen

- a. Het is u zonder onze voorafgaande schriftelijke instemming verboden om uw rechten en verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze over te dragen aan een derde.
- b. Het is Landmark toegestaan om haar rechten en verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving of enige beperking over te dragen.
- c. Het is ons toegestaan om onze opdrachtnemers en andere derden te machtigen of toe te staan om aan ons en/of aan u diensten te verlenen die noodzakelijk zijn voor of verband houden met de Diensten, en om onze verplichtingen na te komen en onze rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen, waaronder eventueel het namens ons innen van betaling.
- d. Een door ons gedane verklaring van afstand om enig recht of enige bevoegdheid of bepaling op grond van deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen, of vertraging in de uitoefening daarvan, werkt niet als verklaring van afstand daarvan. Evenmin sluit de enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of enige bevoegdheid of bepaling op grond van deze Algemene Voorwaarden de uitoefening van dat of een ander recht of een andere bevoegdheid of bepaling uit.
- e. Verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden naar wetgeving dienen te worden opgevat als verwijzende naar die wetgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw vastgesteld, en omvatten lagere wet- of regelgeving.
- f. Tenzij anderszins in deze Algemene Voorwaarden is vermeld, dienen alle kennisgevingen van u aan Landmark schriftelijk te geschieden en verzonden te worden aan de statutaire vestiging van Landmark (of, ingeval van een Geautoriseerd Wederverkoper, aan diens statutaire vestigingsadres). Alle kennisgevingen van ons aan u worden van tijd tot tijd op onze Websites geplaatst.
- g. Landmark behoudt zich het recht voor om voor opleidingsdoeleinden telefoongesprekken te beluisteren of op te nemen.